

INDICADORES DE QUALIDADE PARA AVALIAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE EM ENFERMAGEM: Proposta e Alimentação de Base de Dados Informatizada

Thiago Puliesi Estorce¹, Paulina Kurcgant²

^{1,2}Escola de Enfermagem, Universidade de São Paulo, São Paulo.

INTRODUÇÃO: Uma base de dados informatizada é uma coleção integrada de produções científicas organizadas em arquivos, de forma a facilitar o dia-a-dia do profissional em suas atividades administrativas, assistenciais, educativas e de pesquisa, devendo ser capaz de recuperar informações nela existe e previamente cadastradas por meio de uma lista de palavras-chave ou descritores que as caracterizam.

A construção de indicadores de qualidade para a avaliação de serviços de Saúde em Enfermagem exige a explicitação de referenciais de apoio, sob a ótica dos quais os diferentes elementos constitutivos das estruturas, processos de trabalho e resultados da assistência prestada, são resgatados e analisados. A construção de uma base de dados específica trará os subsídios necessários à construção de tais indicadores.

OBJETIVOS: Participar da construção de uma base de dados informatizada sobre os significados que enfermeiros de Hospitais Universitários e de Ensino da Região Sudeste do Brasil, definem como indicadores de qualidade de gerenciamento de Recursos Humanos.

MÉTODOS: Os significados foram obtidos através da análise e discussão (desenvolvida pelo Grupo Conceito e metodologia do gerenciamento em enfermagem – CNPq) de 63 entrevistas semi-estruturadas aplicadas a enfermeiros de 18 Hospitais Universitários e de Ensino da Região Sudeste. Foram identificados os Descritores e suas respectivas referências (nas Bases LILACS e MEDLINE) em consulta aos Descritores de Ciências da Saúde (DeCS). Publicações estrangeiras foram excluídas.

RESULTADOS: Foram selecionados 17 descritores num total de 2069 referências,

sendo que apenas 764 (37%) publicações eram pertinentes à temática. Publicações dos últimos 5 anos somaram 364 (47,6%), de 5 a 10 anos 173 (22,6%) e acima de 10 anos 227 (29,8%). As publicações referentes aos Descritores Recursos Humanos (RH) em saúde, RH em Enfermagem, RH de Enfermagem em Hospital e Satisfação no Emprego, juntas correspondem a 44% do total selecionado. Absenteísmo em saúde foi discutido em 30 referências e destas, 21 exclusivamente em enfermagem.

CONCLUSÕES: A construção desta base de dados trouxe um número significativo de referências de apoio aos futuros estudos que venham a abordar a Construção de Indicadores de Qualidade para a Avaliação de Serviços de Saúde em Enfermagem. Os últimos 5 anos tiveram destaque em número de publicações relacionadas ao tema.

REFERÊNCIAS:

1. BOHM GM. Informática médica: um guia prático. São Paulo, Atheneu, 1989.
2. ROCHA MT. Construção de uma base de dados particular informatizada. Ver. Paul. Enf. v.11, n.2, p. 64-68, mai/ago 1992.
3. YOSHIOCA MR. Construção de base de dados aplicadas em diferentes atividades de Enfermagem. Ver. Esc. Enf. USP, v.28, n.1, p.27-40, abril, 1994.
4. BIREME. Descritores em Ciências da Saúde.[on-line]. São Paulo; [2007]. <<http://decs.bvs.br/P/decswebp2007.htm> > (02 abr. 2007)
5. Kurcgant P, Tronchin DM, Melleiro MM. A construção de indicadores de qualidade para a avaliação de recursos humanos nos serviços de enfermagem: pressupostos teóricos. Acta Paul Enferm 2006;19(1):88-91.